

Kontakt

5 POINT AG

Saalbastr. 27

64283 Darmstadt

Tel.: (06151) 13097 19

Fax: (06151) 13097 10

E-Mail: support@teamspace.de

Internet: www.teamspace.de

www.5point.de



teamspace



teamspace
let's work together

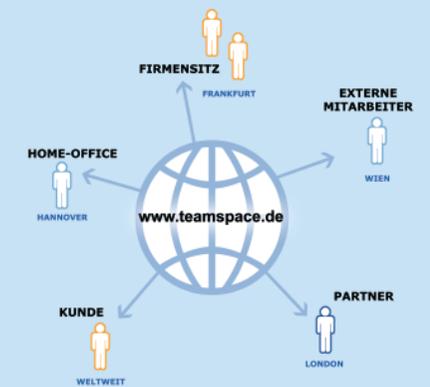
Groupware und Collaboration System

Ihr Groupware-System für virtuelle Teamarbeit

Mit teamspace können Teams unabhängig von Zeit und Ort über das Internet professionell und effizient zusammenarbeiten.

Projekte, Dateien, Termine – Sie haben alles im Griff!

- Weltweiter Zugriff auf alle relevanten Daten
- Leistungsfähiges Projektmanagement
- Kalender und Terminplanung online
- Outlook Synchronisation von Büro und Home Office
- Dateien- und Dokumentenmanagement
- Kontakte und Adressverwaltung
- E-Mail, SMS, Handy-Anbindung, uvm.



Das teamspace - Konzept

LET'S WORK
TOGETHER

teamspace ist Ihr virtuelles Büro im Internet

Mit teamspace können Teams unabhängig von Zeit und Ort über das Internet professionell und effizient zusammenarbeiten. Die notwendige Infrastruktur zur Kommunikation, Koordination und Kooperation wird online mit teamspace zur Verfügung gestellt.

Jede Arbeitsgruppe kann hierzu einen eigenen virtuellen Raum anlegen und mit den notwendigen Funktionalitäten ausstatten.

Der gestaltete Raum, Ihr „team space“, steht Ihnen und Ihren Kollegen sofort zur Verfügung und ist durch Benutzernamen, Passwort und SSL-Verschlüsselung geschützt. teamspace unterstützt die Koordination und Kooperation innerhalb des Teams. Es sammelt und verteilt Informationen, ermöglicht eine synchrone Terminplanung und bietet den Mitgliedern eine Kommunikationsplattform.

teamspace ist leicht zu bedienen und bietet Ihnen schnelle und spürbare Erleichterungen bei Ihren Arbeits- und Geschäftsprozessen.

Der Online Service garantiert Ihnen den Zugang zu Ihrem Team von jedem Internetanschluss weltweit.

Let's work together!
Ihre 5 POINT AG



Über teamspace

Benefits

teamspace ist benutzerfreundlich, d.h. jeder Mitarbeiter kann sofort und problemlos mit teamspace arbeiten und hat dadurch schnell spürbare Erfolgserlebnisse. teamspace lässt sich problemlos in jede EDV-Landschaft integrieren, braucht keine speziellen Hard- oder Software-Voraussetzungen und beeinflusst sonstige EDV-Einrichtungen nicht.

teamspace vereinfacht die Koordination von Gruppenarbeitsprozessen und spart Ihren Mitarbeitern wertvolle Arbeitszeit ein. Zudem kann durch die weitgehende virtuelle Zusammenarbeit die Zahl der notwendigen persönlichen Treffen von Arbeitsgruppen deutlich reduziert werden, was zusätzliche Einsparungen an Zeit und Geld für Reisen bedeutet.

Durch die günstigen Lizenzgebühren stellen sich die Kosteneffekte für Ihr Unternehmen schnell ein und durch die variablen Lizenzmodelle sind die zukünftigen Kosten exakt kalkulierbar. Unabhängig davon, ob Sie vorerst nur ein Projektteam oder Ihr gesamtes Unternehmen unterstützen möchten.

Nutzungsmöglichkeiten

Online Service, Enterprise Server oder Enterprise Portal

Sie können für einzelne Projekte Teamräume im Internet unter www.teamspace.de anmieten oder das vollständige System im Internet oder in Ihrem Intranet im Rahmen eines Enterprise Servers nutzen.

Bei der Enterprise Server-Lizenz oder dem Enterprise Portal erhalten Sie Ihr unternehmensspezifisches System nach Ihren Anforderungen und Ihrem Unternehmensdesign angepasst. teamspace wird auf Wunsch in Ihrem Unternehmen installiert und über Schnittstellen in Ihre EDV integriert.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Web Hosting an, d.h. Ihr teamspace-Server wird bei uns installiert und Sie greifen über Internetverbindung darauf zu. In diesem Fall kombinieren Sie die Freiräume des Enterprise Servers mit der Unabhängigkeit von eigenen EDV-Anlagen und der hohen Erreichbarkeit des Online Services.

VIRTUELLE ZUSAMMENARBEIT – IMMER PERFEKT ORGANISIERT

Kalender

Der Kalender dient zur Terminkoordination innerhalb des Teams. Das gesamte Team hat einen gemeinsamen Kalender, in dem sowohl gemeinsame Termine als auch Termine für Teilgruppen geführt werden. Das System versendet bei Bedarf E-Mails zur Erinnerung, informiert über neue Termine und ermöglicht das Zu- oder Absagen für bestimmte Termine. In der Verfügbarkeitsabfrage können freie Terminblöcke komfortabel für verschiedene Personen gefunden werden. Der Kalender unterstützt Zeitzonen und verschiedene Datums- und Uhrzeitformate. Der Kalender kann mit Microsoft Outlook® synchronisiert, sowie nach Lotus Notes® exportiert werden.



Adressverwaltung

Die Adressverwaltung speichert zentral alle projektrelevanten Personendaten, E-Mail-Adressen und Weblinks. Dadurch kann jedes Teammitglied zu jeder Zeit bequem auf benötigte Informationen zugreifen. Aus der Adressverwaltung kann direkt auf personenbezogene Weblinks zugegriffen, sowie E-Mails und SMS versendet werden. Analog zum Kalender ist auch bei der Adressverwaltung eine Synchronisation der Daten mit MS Outlook® möglich, sowie ein Export nach Lotus Notes®.



Outlook-Synchronisation mit teamSync

teamSpace- und Outlook®-Daten können automatisch abgeglichen werden. Egal ob Sie in teamSpace oder Outlook® einen Termin eingeben – Ihr angeschlossener PC oder Laptop, im Büro oder im Home Office, hat immer den gleichen Stand.



Dateiablage und Dokumentenmanagement

Über die Dateiablage mit Versionskontrolle können alle Mitglieder Daten austauschen, sowie an gemeinsamen Dokumenten arbeiten. Über Zugriffsrechte kann gesteuert werden, wer welche Daten lesen und verändern darf.



Aufgaben- & Projektmanagement

Im Aufgabenmodul werden Projekte und Arbeitspakete koordiniert. Anfallende Aufgaben können mit Prioritäten versehen und einzelnen Projektphasen und Teammitgliedern zugeordnet werden. Hinzu kommt die Möglichkeit, Aufwand, Start- und Enddatum, sowie Meilensteine, Bearbeiter und Verantwortliche festzulegen. Zu jeder Aufgabe wird der Bearbeitungsstatus visualisiert.

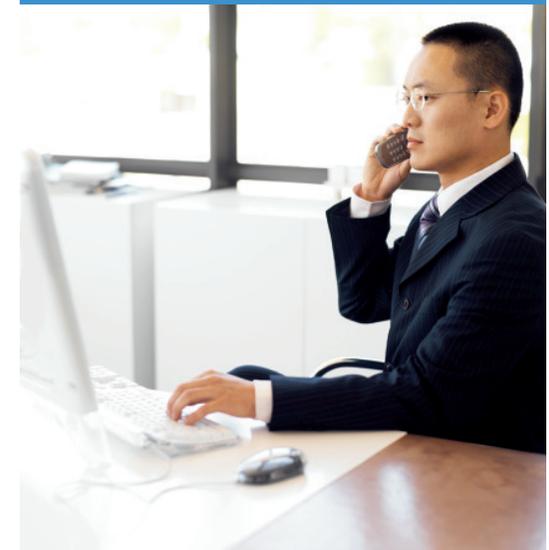


Zeiterfassung

Die Zeiterfassung dient der Protokollierung bzw. Dokumentation aller projektinternen Tätigkeiten des Teams. Dies ermöglicht einen schnellen Überblick darüber, inwiefern sich ein Projekt innerhalb des Planungsrahmens befindet. Die Zeiterfassung arbeitet optional mit dem Aufgabenmodul zusammen. In diesem Fall können z.B. Mitarbeiter ihren Aufwand auf die ihnen zugewiesenen Arbeitspakete buchen. Anschließend kann ausgewertet werden, welches Arbeitspaket wie lange gedauert hat.



**teamSpace Module
zur Unterstützung
der Koordination**



PERFEKTER AUSTAUSCH VON IDEEN UND INFORMATIONEN



teamspace-Module zur Unterstützung der Kommunikation



Nachrichtenmodul

Eine Nachricht kann bequem und schnell an einzelne Personen, bestimmte Gruppen oder an das gesamte Team versendet werden. Hierbei dient das Telegramm dazu, Teammitglieder, die sich ebenfalls gerade im Teamraum befinden zu kontaktieren. Das Versenden von E-Mails und SMS dagegen dient der Kontaktaufnahme zu Personen außerhalb des Teamraums.



Pinnwand

Die Nutzungsmöglichkeiten sind vergleichbar mit einer physischen Pinnwand. Zettel können von allen Mitgliedern hinzugefügt, bearbeitet oder gelöscht werden. Die Pinnwand ist eine Plattform für den informellen Austausch zwischen den Teammitgliedern.



Diskussionsforum

Das Diskussionsforum bietet dem Team die Möglichkeit, Fragen, Ideen oder Probleme zur Diskussion zu stellen, um auf diese Weise die Meinung des gesamten Teams zu erheben. Das Diskussionsforum dient vornehmlich dem zeitlich asynchronen Austausch, so ist es auch möglich, auf weiter zurückliegende Beiträge zu antworten.



Chat

Der Chat bietet im Gegensatz zum Diskussionsforum die Möglichkeit zu zeitlich synchronen Konferenzen. Er eignet sich auch zum Protokollführen während Telefon- oder Videokonferenzen, denn alle Teilnehmer sehen was geschrieben wird und können selbst Kommentare einfügen.



SMS

Eine SMS kann bequem und schnell an einzelne Personen oder das gesamte Team versendet werden. Hierfür müssen die Mitglieder lediglich Ihre Handynummer in Ihrem Profil hinterlegen. So können Teammitglieder auch unterwegs über die Vorgänge im Team oder aktuelle Terminänderungen auf dem Laufenden gehalten werden.

teamspace-Module zur Unterstützung der Kooperation



Ideen- und Innovationsmanagement

In diesem Bereich besteht u.a. die Möglichkeit, alle Mitglieder an Kreativitäts- und Entscheidungsprozessen zu beteiligen. Informationen können gesammelt werden, Brainstormings durchgeführt oder die Meinungen in der Gruppe erhoben werden. Mit Hilfe des Innovationsforums wird speziell der Prozess der Innovationsfindung in Gruppen und virtuellen Teams optimal unterstützt. Echte Innovationen werden effektiv erkennbar und realisierbar.



Führung

teamspace interagiert bei Bedarf automatisch mit den Teammitgliedern. Es verschickt Erinnerungen an Termine oder Statusberichte über den Projektfortschritt und erhält somit immer die Verbindung der Teammitglieder zur Teamaufgabe. Bei neuen Aktivitäten in einem Team informieren Änderungsberichte die Teammitglieder per E-Mail. Alle Tätigkeiten im virtuellen Raum werden automatisch protokolliert. In einer Tagesansicht sieht jedes Teammitglied auf einen Blick was jeweils für ihn wichtig ist.



ZUGESCHNITTEN
AUF IHRE
WÜNSCHE



Nutzungsmöglichkeiten

teamspace Online Service

Der Online Service ist ideal für Einsteiger oder kleinere Teams und ermöglicht es, sofort mit der Nutzung von teamspace zu beginnen. Alle Services wie Wartung, Hosting, Traffic, Backup, Support und Updates sind enthalten und werden komplett von uns übernommen.

Grafische oder technische Anpassungen der Software und Installationen auf separaten Servern sind in diesem Angebot nicht möglich.

teamspace Enterprise Server

Neben der Nutzung des Online Services in einzelnen Teams können Sie teamspace als eigene Installation nutzen. Hier stehen Ihnen für eine feste Anzahl von Mitgliedern beliebig viele Teams und verschiedene Mitgliedschaften zur Verfügung. Dies bietet Ihnen neben finanziellen Vorteilen auch die Möglichkeit der Anpassung von teamspace an Ihr eigenes Design und die individuelle Integration des Systems in Ihre EDV und Ihre Arbeitsabläufe.

Enterprise Server-Lizenzen können wahlweise auf unseren teamspace-Servern oder auf einem separaten Server installiert werden.

teamspace Enterprise Portal

Das teamspace Enterprise Portal ist die konsequente Verschmelzung aus einem Internetportal, einem Content Management System und einem vollständigen teamspace Enterprise Server.

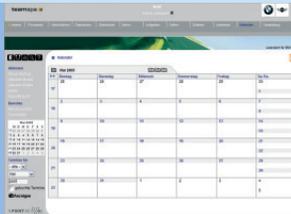
Damit ist das teamspace Enterprise Portal nicht nur eine Plattform zur Zusammenarbeit in einzelnen teamspace-Teams, sondern auch die zentrale, mit benutzerabhängigen Rechten versehene, Informations- und Kommunikationszentrale für alle Mitarbeiter, Kunden und Partner. Sie bekommen Ihr eigenes Intranet im Internet, zugänglich für interne und externe Benutzer.

Funktionen	Online Service	Enterprise Server	Enterprise Portal
Kalender	●	●	●
Adressverwaltung	●	●	●
Dateiablage und Dokumentenmanagement	●	●	●
Aufgaben- & Projektmanagement	●	●	●
Zeiterfassung	●	●	●
Nachrichten	●	●	●
Pinnwand	●	●	●
Diskussionsforum	●	●	●
Chat	●	●	●
SMS	●	●	●
Kreativitätsmodul	●	●	●
Innovationsforum	●	●	●
Outlook-Synchronisation	●	●	●
Berechtigungssystem	●	●	●
Mehrsprachigkeit	●	●	●
Beliebig viele Teams		●	●
Beliebig viele Mitgliedschaften		●	●
Grafische Anpassung		●	●
Installation auf eigenem Server möglich		●	●
Integration in eigene Homepage		●	●
Newsletter-Verteiler		●	●
Content-Management-System			●
Single-Sign-On			●
Administrations-Oberfläche			●
Portal-User-Verwaltung			●



Best Practice: BMW Group

Die BMW Group in München ist seit nunmehr fast 10 Jahren zufriedener teamspace-Kunde und nutzt die Enterprise Server-Lizenz. Der individualisierte BMW-teamspace-Server wird von der 5 POINT AG gehostet und wird über Internet von BMW und seinen externen Partnern genutzt. Wartung und Weiterentwicklung des Systems werden von der 5 POINT AG geleistet. Zudem sorgen regelmäßige Updates dafür, dass sich das BMW-teamspace immer auf dem neuesten Stand befindet.



BMW-teamspace im Internet

BMW (Bereich: Weiterbildung) war auf der Suche nach einer unternehmensweit einsetzbaren Lösung, die einzelnen Lern- und Arbeitsgruppen eine regelmäßige Kommunikation und Interaktion ohne persönliche Treffen ermöglicht. Der Informationsaustausch sollte in einem einheitlich gestalteten virtuellen Raum stattfinden. Den Ausschlag für die Entscheidung von BMW, teamspace von der 5 POINT AG als Collaboration Tool systematisch im Unternehmen einzusetzen, gab nicht zuletzt die einfache Implementierung und die problemlose Bedienung. Dadurch können die Mitarbeiter das neue Tool ohne spezielle Schulung intuitiv nutzen.

Das Haupteinsatzgebiet von teamspace bei BMW ist der Bereich Aus- und Weiterbildung. Im Rahmen des Blended Learning wird teamspace in allen Arten von Seminaren bei BMW genutzt. teamspace bietet auch nach Ablauf eines Seminars eine enge und regelmäßige Betreuung der Mitarbeiter durch die jeweiligen Trainer und einen einfachen Zugriff auf das jeweils aktuelle Lernmaterial. Daneben wird teamspace dort im Unternehmen eingesetzt, wo interne Projekte mit einem oder mehreren externen Partnern zusammen durchgeführt werden. So arbeiten z. B. im Bereich Entwicklung BMW-Mitarbeiter in gemeinsamen Projekten mit Zulieferern über teamspace.

Dies alles wurde erreicht ohne dass BMW intern aktiv für das neue Tool geworben hat. teamspace spricht sich im Unternehmen ausschließlich durch Mund-zu-Mund-Propaganda herum. Mitarbeiter, die bei einer ihrer Aufgaben einmal mit teamspace gearbeitet haben, nutzen es immer wieder und empfehlen es zudem weiter an Kollegen. Angesichts der inzwischen großen Zahl an Usern sind die nur 4-5 Supportanfragen pro Woche, die bei BMW zu teamspace insgesamt eingehen, ein Beweis für die problemlose Handhabung des Systems.

Über uns

Die 5 POINT AG ist Ihr Partner für die Entwicklung von Groupware und Internetportalen zur Anbindung von Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten. Auf der Basis von teamspace können wir flexibel und schnell kundenspezifische Anforderungen erfüllen und so z.B. für Ihr Unternehmen das passende Mitarbeiterportal zur Verfügung stellen.

Unternehmen wie die Daimler AG, ABN AMRO, EADS Deutschland oder BMW sind zufriedene Kunden, die sich für maßgeschneiderte Lösungen auf der Basis von teamspace entschieden haben und diese sehr erfolgreich nutzen.

Unsere Lösungen beschleunigen Ihre Arbeitsabläufe und fördern die kooperative Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter. Erfahren Sie mehr über die 5 POINT AG, teamspace, unsere Referenzprojekte und unsere Angebote unter www.5point.de oder www.teamspace.de, oder kontaktieren Sie uns direkt.

Referenzen teamspace Online Service

- BBC World Service, England
- Britisches Konsulat, Polen
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Deutschland
- Deutsche Schule Shanghai, China
- DZ Bank AG, Deutschland
- Institute of Risk Management, England
- Philips Lighting Inc., Amerika

Referenzen teamspace Enterprise Server

- AMB Generali Holding AG, Deutschland
- BMW AG, Deutschland
- Bund Deutscher Milchviehhalter, Deutschland
- Carl Kühne, Deutschland
- EADS, Deutschland
- HandlTyrol GmbH, Österreich
- New York Stock Exchange, Amerika
- QSC AG, Deutschland

Referenzen teamspace Enterprise Portal

- ABN AMRO Bank N.V., Niederlande
- Daimler AG, Deutschland